NEU: Täglich 7:00-22:00 Uhr - ist der Dorfladen für Sie da!
Fragen und Antworten zum Einkauf im Hybridbetrieb

Mehr Zeit zum Einkaufen, mehr Flexibilität und weiterhin das gewohnte regionale Angebot: Mit unserem Hybridbetrieb können Sie den Dorfladen nun täglich von 7:00 – 22:00 Uhr nutzen. Während der Bedienzeiten ist unser Team wie gewohnt für Sie da. Außerhalb dieser Zeiten ermöglicht Ihnen die Selbstbedienung einen unkomplizierten Einkauf.
Nachstehend beantworten wir die häufigsten Fragen.

Zwei junge Urlauber gehören zu den ersten Kunden, die den Dorfladen im Selbstbedienungsbetrieb nutzen.

Wann ist Personal vor Ort?
Persönliche Bedienung erhalten Sie täglich Montag bis Samstag von 7:00 bis 12:30 Uhr.

Wie komme ich nach 12:30 Uhr in den Dorfladen?
Nach 12:30 Uhr und sonntags ab 7:00 Uhr erfolgt der Zugang bequem und sicher mit einer EC-Karte. Der Scanner befindet sich rechts neben der Eingangstür.

Wie gehe ich vor, wenn es an der SB-Kasse zu einem Problem kommt?
Sollte es beim Scannen oder Bezahlen zu einem Problem kommen, können Sie den aktuellen Vorgang jederzeit abbrechen und neu beginnen.

Was kann ich tun, wenn die Waage nicht reagiert oder nicht funktioniert?
Auf dem Touchscreen finden Sie ein entsprechendes Symbol.
Dadurch wird die Waage zurückgesetzt und sollte anschließend wieder ordnungsgemäß funktionieren.

Was mache ich, wenn ein Artikel nicht gescannt werden kann?
Sollte ein Artikel trotz mehrerer Versuche nicht erkannt werden, können Sie alternativ einen anderen Artikel mit dem gleichen Preis scannen. Den Preis finden Sie am Regal. Oder Sie legen das Geld für den nicht lesbaren Artikel in die Barkasse, die auf dem Laufband an der Kasse steht.

Wie kann ich bezahlen?
Sie können mit EC-Karte oder Dorfladen-Gutschein bezahlen.

Ist der Einkauf während der Selbstbedienungszeiten sicher?
Ja. Der Dorfladen verfügt über entsprechende Sicherheits- und Kontrollmaßnahmen, damit ein sicherer und zuverlässiger Einkauf möglich ist. Im Laden sind Kameras angebracht, die die datenschutzrechtlichen Vorgaben erfüllen.

Gibt es weiterhin regionale Produkte?
Selbstverständlich. Regionale Produkte bleiben auch künftig ein wichtiger Bestandteil unseres Sortiments.

Kann ich für die Selbstbedienungszeiten Wurst und Käse aus der Bedientheke vorbestellen?
Ja. Wenn Sie Wurst oder Käse aus unserer Bedientheke außerhalb der Bedienzeiten kaufen möchten, können Sie diese gerne vorbestellen. Wir bereiten Ihre Bestellung vor und legen sie ins Kühlregal. Dort können Sie sie während der Selbstbedienungszeiten bequem abholen.

Kann ich auch während der Selbstbedienungszeiten Alkohol kaufen?
Ja, wenn Sie 18 Jahre alt sind. Neben der Gefriertruhe finden Sie einen Alkoholkühlschrank, der sich mit dem Personalausweis (Alterserkennung) öffnen lässt.

Kann ich auch während der Selbstbedienungszeiten Gutscheine einlösen?
Ja. Dorfladen-Gutscheine können auch an der Selbstbedienungskasse eingelöst werden.

Haben Sie noch Fragen oder Wünsche?
Wenden Sie sich gerne an unser Dorfladenteam oder hinterlassen Sie eine Notiz bei der Scannerkasse. Außerdem können Sie sich jederzeit per Mail an den Beirat der Schlechinger Dorfladen UG wenden.

Der Beirat der Schlechinger Dorfladen UG